

SCHÜTZEN, WAS ZÄHLT.



Mai 2024

ÜBERBLICK

WILLKOMMEN BEI DER VIENNA INSURANCE GROUP!



» Wir sind die führende
Versicherungsgruppe
in Zentral- und
Osteuropa. «

Mehr als

50

Versicherungsgesellschaften &
Pensionskassen

In

30

Ländern tätig

Kooperation mit

Erste Group

größte Retailbank in CEE

Rund

29.000

Mitarbeiter:innen

Rund

32 Mio.

Kund:innen

VIG-Aktie seit

1994

an der Wiener Börse

VIG-Aktie an der
Wiener, Prager & Budapester

BÖRSE

notiert

Standard & Poor's Rating

A+

mit stabilem Ausblick

IN 30 LÄNDERN ZUHAUSE



Stand: Winter 2024

WIR SIND **NUMMER 1**
IN ZENTRAL- UND OSTEUROPA.

VIG
VIENNA INSURANCE GROUP
Schützen, was zählt.

KAPITALMARKT – FAKTEN ZUR VIG-AKTIE



HAUPTAKTIONÄR

~72%

Wiener Städtische
Versicherungsverein

DIVIDENDENPOLITIK

1,40 Euro*

Dividendenvorschlag 2023

5,3%*

Dividendenrendite

Neue Dividendenpolitik:

Im Hinblick auf Dividendenkontinuität und Berechenbarkeit strebt die VIG zukünftig eine Dividende je Aktie an, deren Höhe zumindest dem Vorjahr entspricht und abhängig von der operativen Ergebnissituation kontinuierlich steigt.

* Vorschlag des VIG Holding-Vorstands für 2023

STREUBESITZ

~28%

Die VIG-Aktie ist im ATX, dem Leitindex der Wiener Börse, sowie an der Prager und Budapester Börse gelistet.

AKTIENKENNZAHLEN

132,89 Mio.
Grundkapital (EUR)

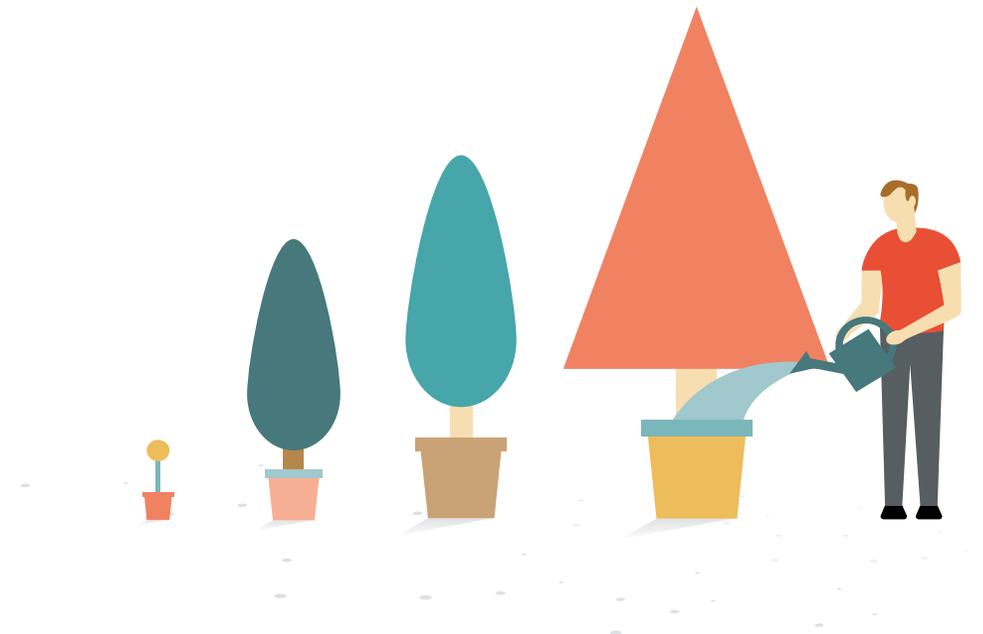
128 Mio.
Stammaktien (STK.)

3,70 Mrd.
Marktkapitalisierung
Stand: 31. März 2024
(EUR)

STANDARD & POOR'S

A+

Rating mit
stabilem Ausblick



DIE FÜHRENDE VERSICHERUNGSGRUPPE IN ZENTRAL- UND OSTEUROPA

Marktpositionen der VIG

Nr. 1

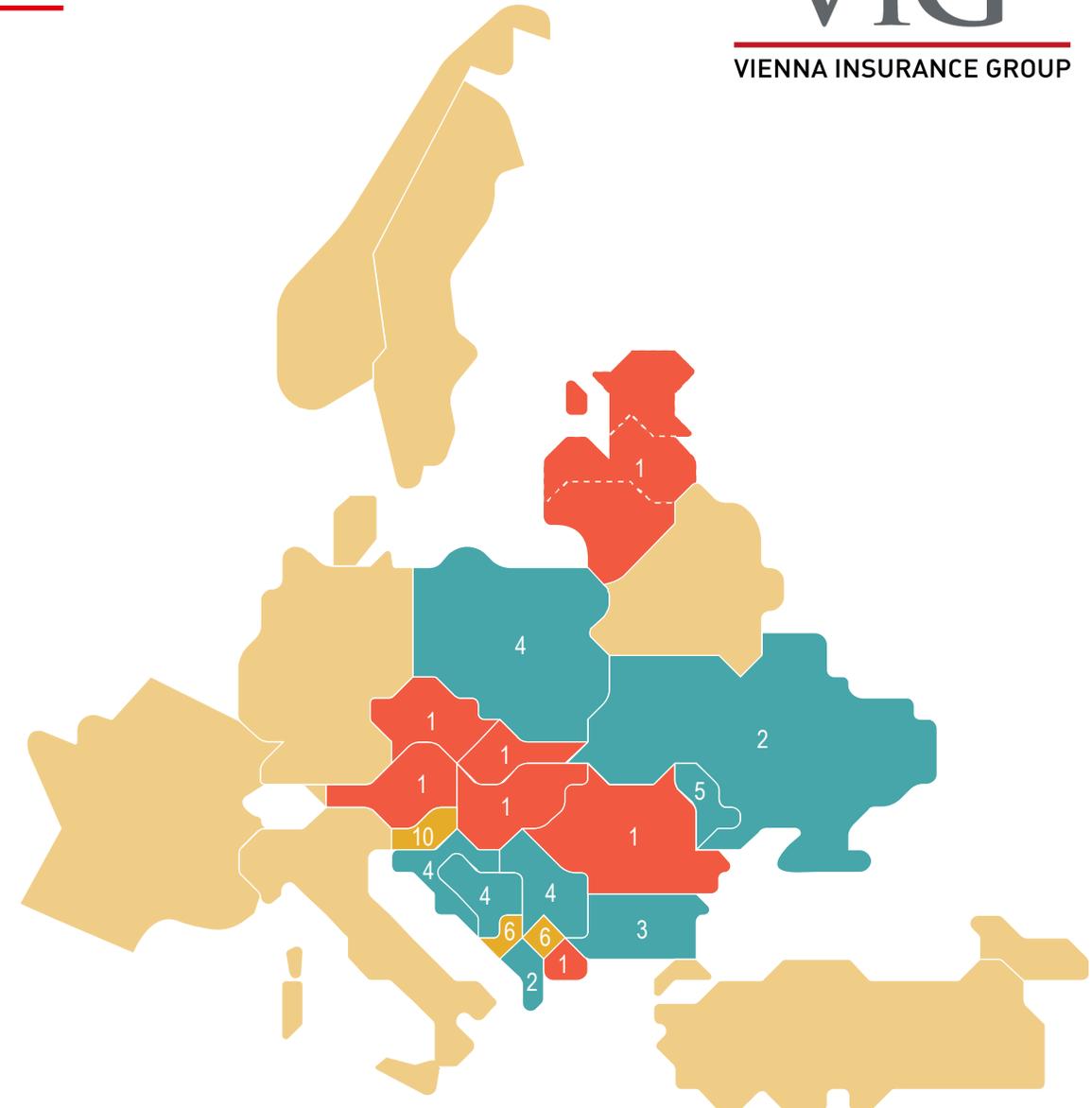
Baltikum
Nordmazedonien
Österreich
Rumänien
Slowakei
Tschechische
Republik
Ungarn

Top 5

Albanien
Bosnien-
Herzegovina
Bulgarien
Kroatien
Moldau
Polen
Serbien
Ukraine

Top 10

Kosovo
Montenegro
Slowenien



Stand: Q3/2023 (Ausnahmen für Moldau: Stand Q4/2022 & Ungarn: Q4/2023)



SIE KÖNNEN AUF UNS ZÄHLEN

WICHTIGE KENNZAHLEN 2023 | IFRS 17/9

VERRECHNETE PRÄMIEN*

€ **13,8** Mrd.

INSURANCE SERVICE REVENUE

€ **10,9** Mrd.

ERGEBNIS VOR STEUERN

€ **772,7** Mio.

SOLVENZQUOTE**

~**269**%

COMBINED RATIO NETTO

92,6%

KAPITALANLAGEN***

€ **35,3** Mrd.

OPERATIVER ROE

15,1%

*Verrechnete Prämien sind nicht Teil von IFRS 17/9

**inkl. Übergangsmaßnahmen

***exkl. fonds- und indexgebundene Kapitalanlagen, zuzüglich „Selbstgenutzte Immobilien“

UNSER MANAGEMENT



Hartwig Löger

CEO

Vorstandsvorsitzender

Zuständigkeitsbereiche:

General Secretariat and Legal, Opportunity Management, Human Resources, Subsidiaries and M&A, CO³, European Affairs, Sponsoring

Länderverantwortung:

Österreich, Slowakei, Tschechische Republik, Ungarn



Peter Höfinger

Deputy CEO

Stellvertreter des Vorstandsvorsitzenden

Zuständigkeitsbereiche:

Corporate Business, Reinsurance

Länderverantwortung:

Albanien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Kosovo, Kroatien, Moldau, Montenegro, Nordmazedonien, Rumänien, Serbien



Liane Hirner

CFRO

Vorstandsmitglied

Zuständigkeitsbereiche:

Group Finance & Regulatory Reporting, Risk Management, Planning and Controlling, Tax Reporting & Transfer Pricing

Länderverantwortung:

Liechtenstein, Deutschland



Gerhard Lahner

COO

Vorstandsmitglied

Zuständigkeitsbereiche:

VIG IT, Data Analytics, Group Treasury & Capital Management, Asset Management (incl. Real Estate), Process & Project Management

Länderverantwortung:

Georgien, Türkei



Gábor Lehel

CIO

Vorstandsmitglied

Zuständigkeitsbereiche:

Transformation & Research, Assistance, New Businesses

Länderverantwortung:

Weißrussland



Harald Riener

Retail

Vorstandsmitglied

Zuständigkeitsbereiche:

Retail Insurance & Business Support, Customer Experience

Länderverantwortung:

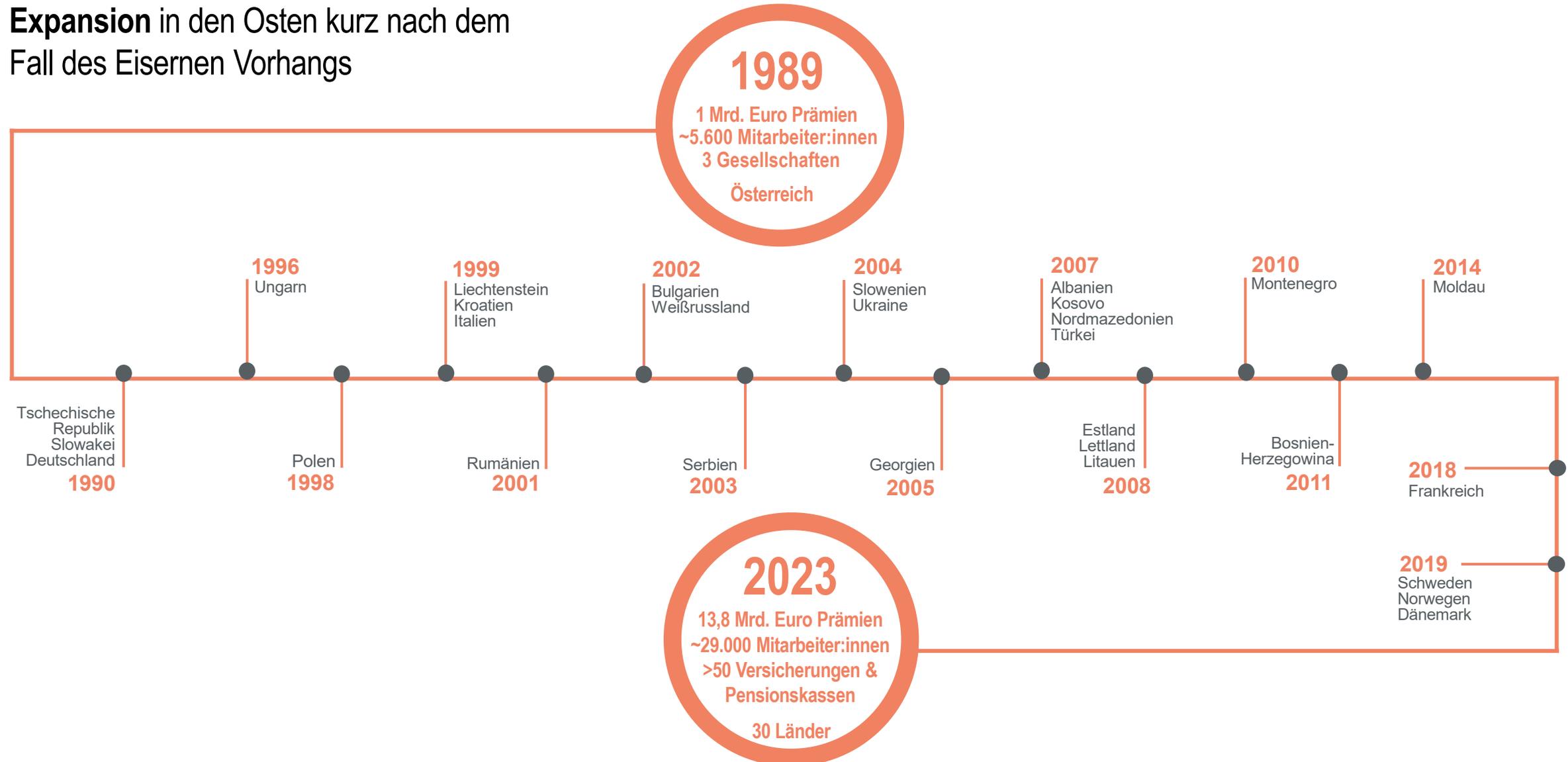
Estland, Lettland, Litauen, Polen, Ukraine

Folgende Abteilungen fallen unter die **Gesamtzuständigkeit des Vorstands**: Compliance (Ansprechperson: Hartwig Löger), Internal Audit (Ansprechperson: Hartwig Löger), Investor Relations (Ansprechperson: Liane Hirner), Actuarial Services (Ansprechperson: Liane Hirner)



FIRST MOVER IN CEE

Expansion in den Osten kurz nach dem Fall des Eisernen Vorhangs





EIN BLICK AUF UNSERE GESCHICHTE

Die **Wurzeln** der Unternehmensgruppe gehen ins Jahr 1824 zurück.



Gründung der ersten Vorläufergesellschaft der heutigen Gruppe – Wechselseitige k.k.priv. Brandschaden Versicherungs-Anstalt.

Zweiter Weltkrieg

Beide Firmengebäude am Wiener Kärntner Ring wurden durch Bombenangriffe zerstört. Nach Kriegsende erfolgte mit kleiner Truppe der Wiederaufbau.



1952

Auftrag zur Errichtung eines neuen Firmensitzes am Wiener Schottenring.



14. Juni 1955

Der Ringturm wurde als erstes modernes Bürohochhaus Österreichs eröffnet. Er war nach den Kriegsjahren ein Symbol des wirtschaftlichen Aufstiegs Österreichs und der wiedererlangten Freiheit.



1971

Erwerb Aktienpaket der Donau Versicherung AG (gegründet 1867) und Grundstein der heute verfolgten Mehrmarkenstrategie.



1990

Erste Expansionspläne in den Osten und Gründung der Kooperativa in Bratislava in der damaligen Tschechoslowakei als erste private Versicherung in den Reformstaaten.



Oktober 1994

Erster Schritt an die Wiener Börse mit Vorzugsaktie.

2005

Börsenoffensive mit Kapitalerhöhung, Aktie rückt in den ATX auf. Seit 2008 notiert die VIG-Aktie auch an der Prager Börse.



seit 2006

Regelmäßige Verhüllungen des Ringturms als Beitrag zur Kunst im öffentlichen Raum, gestaltet durch Künstler aus Österreich und der CEE Region, wo die VIG vertreten ist.

2008

Zweite Kapitalerhöhung über 1 Milliarde Euro, Kooperationsvertrag mit Erste Group.



2010

Bildung der VIG Holding als Steuerungseinheit der börsennotierten Versicherungsgruppe.

EINBLICK

UNSERE VISION

Wir wollen die erste Wahl für unsere Kund:innen sein. Unsere Stakeholder sehen in uns eine stabile und verlässliche Partnerin. Dadurch festigen wir unsere Position als führende Versicherungsgruppe in Zentral- und Osteuropa.

UNSERE WERTE

Vielfalt
Kund:innennähe
Verantwortung



UNSERE MISSION

Wir stehen für Stabilität und Kompetenz in der Absicherung von Risiken. Wir nutzen unsere Erfahrung, unser Know-how und die Vielfalt, um näher an Kund:innen zu sein. Es liegt in unserer Verantwortung, jene Werte zu schützen, die unseren Kund:innen wichtig sind.

UNSER VERSPRECHEN

Wir ermöglichen den Menschen, ein sicheres und besseres Leben zu führen:
Schützen, was zählt.

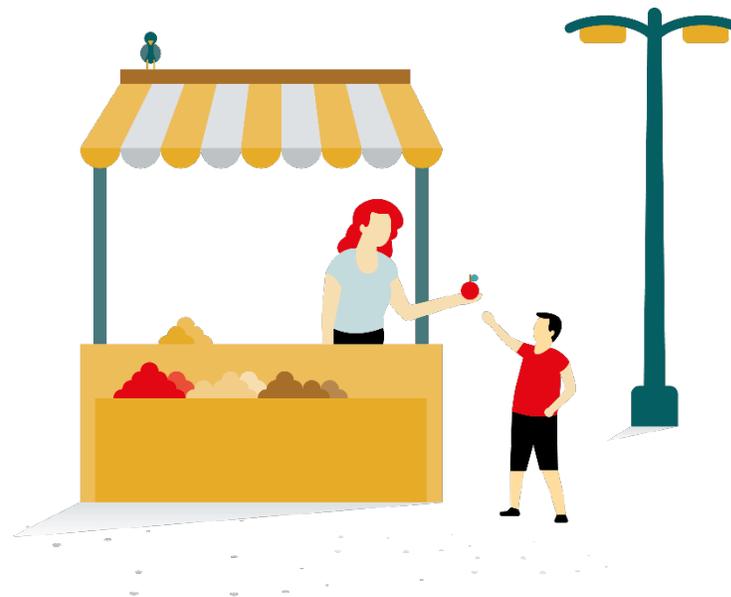
VIelfALT

- » Aufgrund unserer Präsenz in 30 Ländern, vorwiegend in Zentral- und Osteuropa, haben wir ein tiefes Verständnis lokaler Gegebenheiten. Innerhalb unserer Gruppe ist der Wissens-, Ideen- und Erfahrungsaustausch gelebte Praxis. Vielfalt ist für uns Erfolgsfaktor und Grundwert. Sie ist sozusagen der DNA der VIG eingeschrieben. «



KUND:INNENÄHE

- » Wir sind sowohl international als auch lokal verankert. Aufgrund unserer Mitarbeiter:innen vor Ort sind uns die landestypischen Kund:innenbedürfnisse in unseren Märkten gründlich vertraut. So können wir überall maßgeschneiderte Lösungen anbieten und maximale Kund:innenzufriedenheit erzielen. «



VERANTWORTUNG

- » Wir nutzen unseren Erfahrungsschatz, um für unsere Kund:innen die bestmöglichen Zukunftssicherungen zu gewährleisten. Gegenüber unseren Kund:innen, Geschäftspartner:innen, Aktionär:innen und der Gesellschaft im Allgemeinen handeln wir stets mit Verantwortungsbewusstsein und Wertschätzung. «



UNSERE UNTERNEHMENSSTRATEGIE



» Unser Fokus liegt auf **Zentral- und Osteuropa**, wo wir unseren Kund:innen **individuelle, bedarfsgerechte Angebote** bieten. Unsere Strategie ist auf **nachhaltige Profitabilität** und **kontinuierliches Ertragswachstum** ausgerichtet, um in Zeiten dynamischer Veränderungen eine **verlässliche und stabile Partnerin** zu sein. «



© Robert Newald

1

Lokales Unternehmer:innentum

- Kenntnis lokaler Bedürfnisse und Märkte
- Dezentrale Strukturen und kurze Entscheidungswege

2

Mehrmarkenpolitik

- Mehr als 50 Versicherungsgesellschaften & Pensionskassen in 30 Ländern
- Nutzung lokal etablierter Marken

3

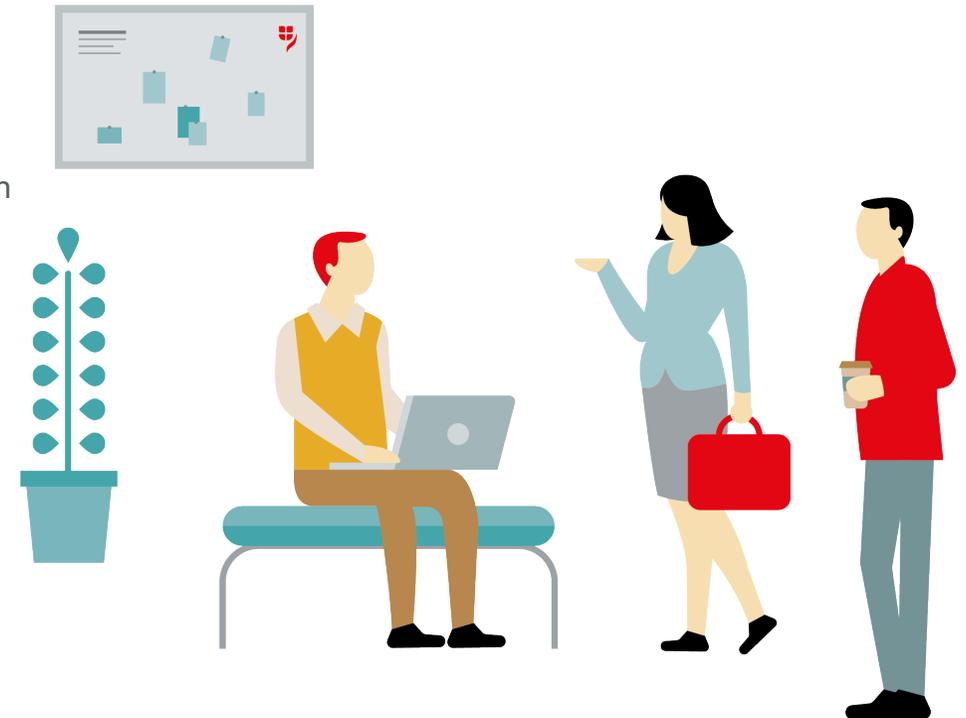
Multikanalvertrieb

- Vielfältige Vertriebswege u. a. Kooperation mit *derErste Group*
- Starker kund:innenorientierter Vertrieb

4

Konservative Veranlagungs- und Rückversicherungspolitik

- Qualität, Sicherheit und Nachhaltigkeit im Vordergrund
- Breite Risikostreuung durch Diversifikation



AUSBLICK

STRATEGIEPROGRAMM **VIG 25**

Definition von Gruppenzielen und strategischen Handlungsfeldern zur Steigerung von Marktwachstum, finanzieller Stabilität, Profitabilität, Kund:innennähe und Nachhaltigkeit

VIG 25 – einfach erklärt



Quelle: <https://www.youtube.com/watch?v=keG1kqZEXyg>

Gruppenziele

1. Ausbau der führenden Marktposition in CEE
2. Schaffung von nachhaltigem Wert
3. Nachhaltigkeitsziele in den Bereichen Gesellschaft, Kund:innen und Mitarbeiter:innen

Strategische Handlungsfelder

1. Mehr Effizienz – Optimieren
2. Mehr Kund:innennähe – Ausbauen
3. Mehr Wertschöpfung – Erweitern

➤ Mehr Effizienz – Optimieren



Optimierung des Geschäftsmodells durch Produktivitäts- und Effizienzsteigerungen

- Vereinfachung von Prozessen und Automatisierung
- Austausch und Umsetzung von Best-Practice-Beispielen
- Weitere Optimierungen im Underwriting und in der Preisgestaltung

➤ Mehr Kund:innennähe – Ausbauen



Ausbau des Geschäftsmodells durch neue Wege der Ansprache und Erweiterung des Produktangebots durch Services für zusätzlichen Kund:innennutzen

- Erhöhung der Markensichtbarkeit und Attraktivität der Produkte
- Verstärkte Nutzung eines hybriden Vertriebsansatzes, der persönliche und digitale Kontakte kombiniert

➤ Mehr Wertschöpfung – Erweitern



Erweiterung des Geschäftsmodells und der Wertschöpfungskette über das Versicherungsgeschäft hinaus

- Verstärkter Fokus auf Asset Management und Pensionsfondsgeschäft
- Etablierung von Ökosystemen
- Förderung des Bewusstseins für Vorsorge und Risikoabsicherung

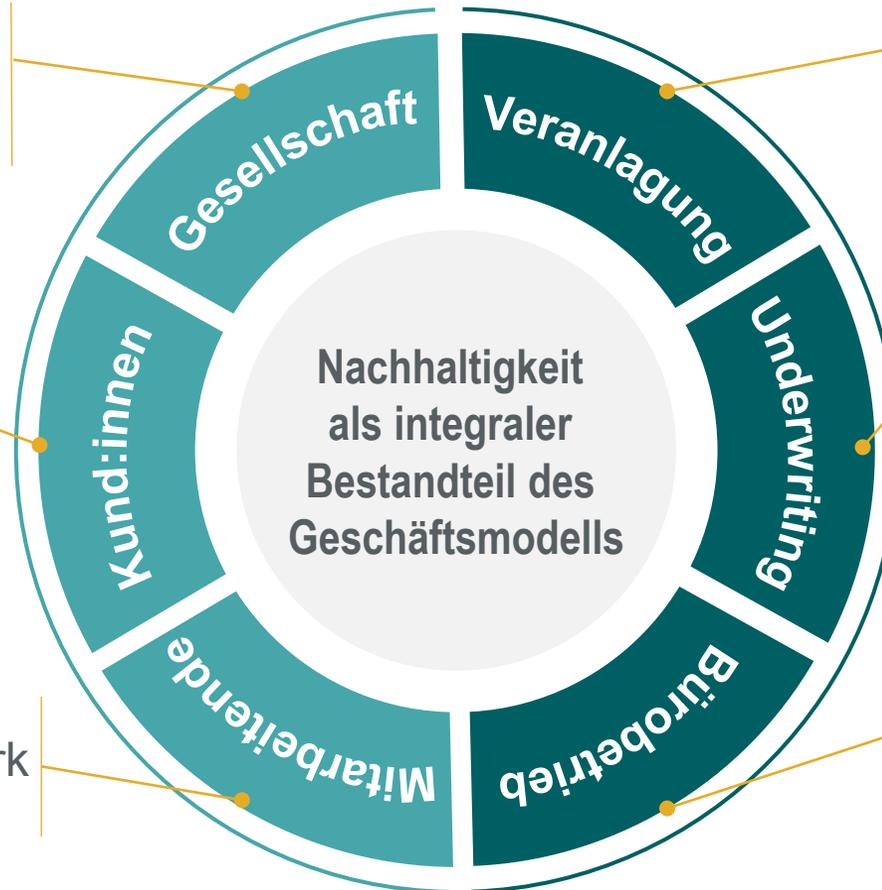
VIG 25: SOZIALER UND ÖKOLOGISCHER FOKUS

Sozialer Fokus Ökologischer Fokus

- Förderung der Risikokompetenz
- Ausbau "Social Active Day"

- Fokus auf Kundenzufriedenheit (CX)
- Schließen der Deckungslücken

- 'Trust index' | Great place to work



- Anstieg des Volumens an **Green Bonds** auf **1,2 Mrd. Euro**

- Seit 2019 Reduktion der **Kohlerisiken** im Corporate Business um **- 84 %**
- Ausbau des Anteils an nachhaltigen Produkten

- Energiegemeinschaft mit Wien Energie
- Taxonomiekonformität des Ringturms, Betrieb von Fotovoltaikanlagen

VIG 25: KERNMARKT UND SPEZIALMÄRKTE

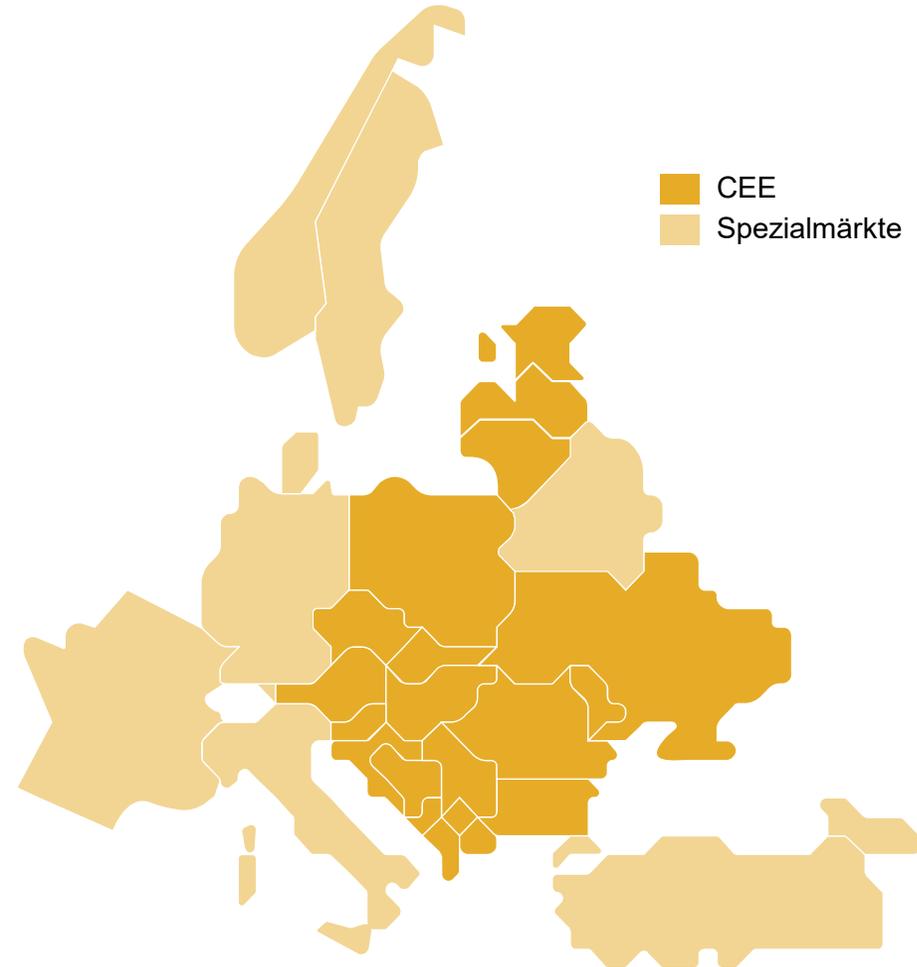


CEE

- Kernmarkt „Zentral- und Osteuropa“ (CEE) inklusive Österreich

Spezialmärkte

- Deutschland
- Frankreich
- Georgien
- Italien
- Liechtenstein
- Nordics
- Türkei
- Weißrussland

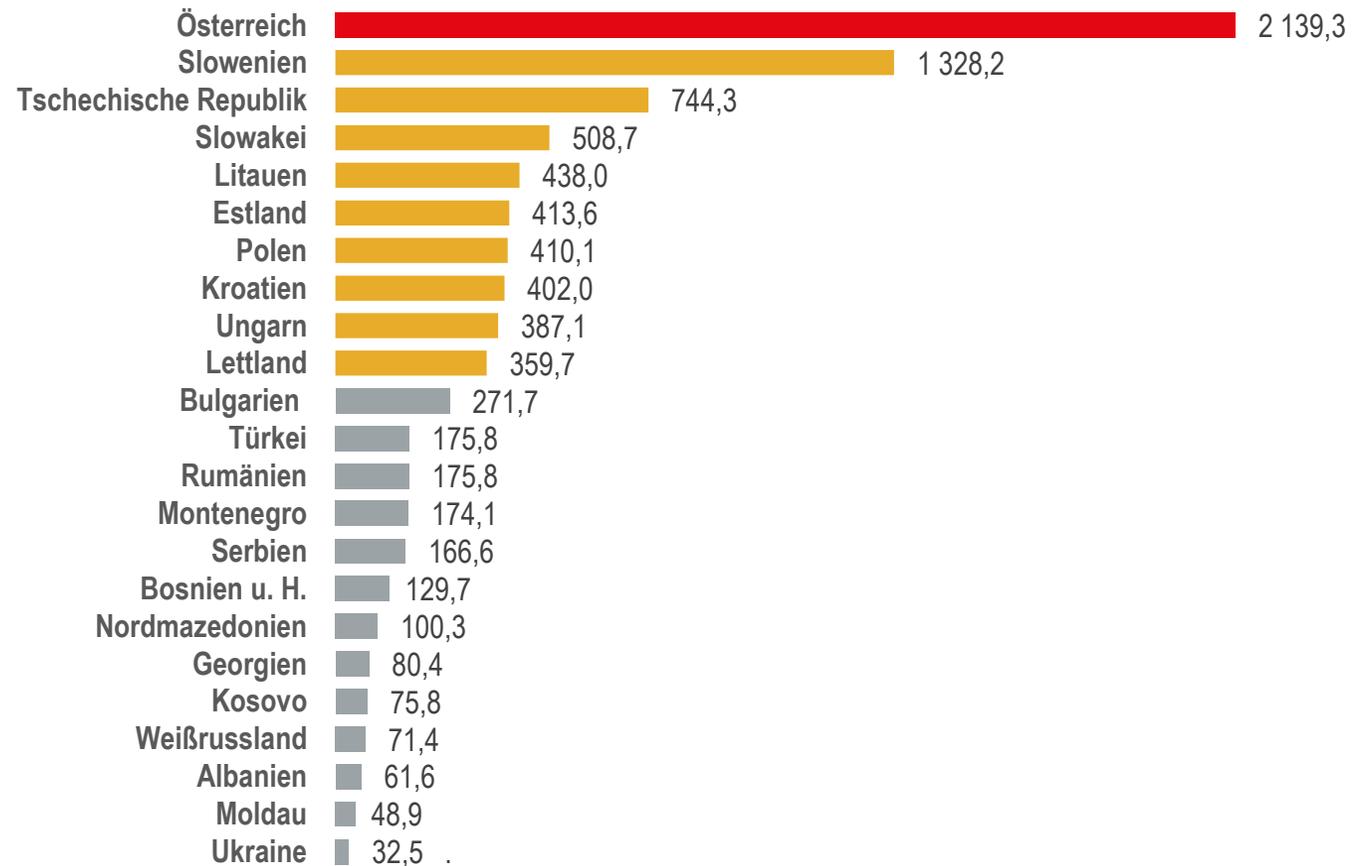




WIR SEHEN NOCH VIEL POTENZIAL IN CEE

Die Versicherungsdichte liegt in CEE deutlich unter der in Westeuropa und Österreich

Versicherungsdichte 2022 in EUR (Prämien pro Kopf)



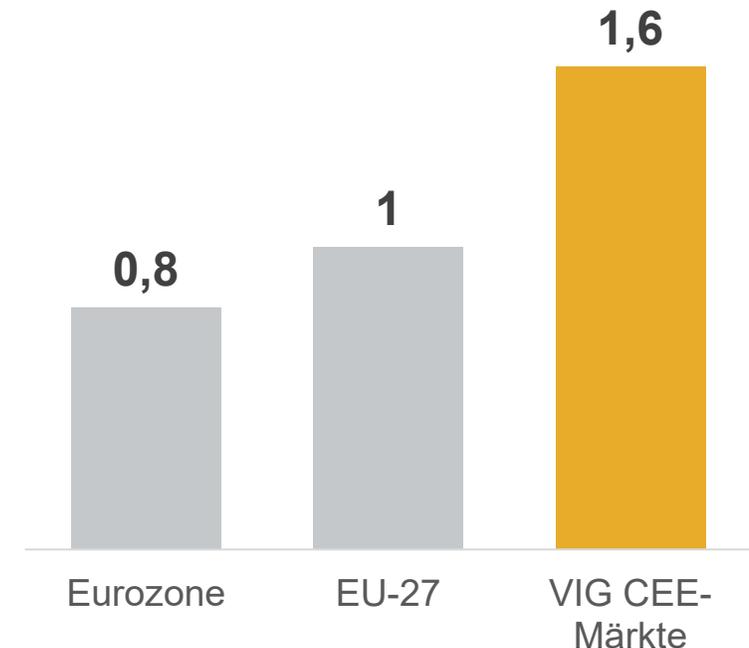
Quelle: VIG-interne Kalkulation
Stand: Juli 2023

POSITIVER AUSBLICK 2024



- Wachstumsprognosen für CEE deutlich über jenen der Eurozone und der EU-27.
- VIG konnte die Auswirkungen der geopolitischen und makroökonomischen Rahmenbedingungen bisher sehr gut managen.
- Vor diesem Hintergrund hat das Management der VIG die Ambition, **für das Gesamtjahr 2024 ein Ergebnis vor Steuern innerhalb einer Bandbreite von 825 Mio. bis 875 Mio. Euro zu erzielen.**

Wachstumsprognose des BIP 2024 (in %)



Quelle: [wiiw](#), Winterprognose Update Jänner 2024

Stand: März 2024

WEITBLICK

SOZIALES ENGAGEMENT



» Es entspricht dem **Selbstverständnis** unseres Unternehmens, der sozialen Verantwortung gegenüber den Menschen in ihren 30 Ländern mit **zahlreichen Projekten** nachzukommen. Viele dieser Initiativen werden insbesondere durch ihren **Hauptaktionär, den Wiener Städtische Versicherungsverein, unterstützt.** «

SOCIAL ACTIVE DAY

Die VIG stellt den Mitarbeiter:innen auf freiwilliger Basis einen Arbeitstag für soziales Engagement frei. Jedes Jahr setzen viele Mitarbeiter:innen in den Ländern ein starkes Zeichen für mehr Engagement, Nächstenliebe und Solidarität.

21
Länder

~15.000
teilnehmende Mitarbeiter:innen



© Kniazha

Ukrainische Kolleg:innen helfen beim Wiederaufbau an ihrem Social Active Day

UNSERE SOLIDARITÄT

VIG setzt zahlreiche Hilfsmaßnahmen für Türkei & Ukraine

TÜRKEI

- Lokale VIG-Gesellschaften Ray Sigorta & Viennalife haben lokale Hilfsfonds eingerichtet
- VIG Holding unterstützt lokale Hilfsfonds mit 1 Mio. Euro
- VIG Holding unterstützt Rotes Kreuz (für Erdbebenopfer in der Türkei) mit 1 Mio. Euro

UKRAINE

- „**VIG Family Fund**“ eingerichtet
 - Basisdotierung 5 Mio. Euro
 - Inklusive Zuzahlungen durch VIG-Gesellschaften und Mitarbeiter:innen stehen bislang rund 7 Mio. Euro zur Verfügung
 - Zweck: Koordinierte direkte Hilfe für Familien der ukrainischen Gesellschaften für persönliche Schicksalsschläge und Wiederaufbau
- Zahlreiche Hilfsaktionen der VIG-Gesellschaften bei Transport und Unterkunftsbeschaffung für Familien der ukrainischen Gesellschaften, Unterstützung lokaler Hilfsorganisationen, Spendeninitiativen etc.



»» Die Vienna Insurance Group bekennt sich zu dem klaren Ziel, eine **attraktive Arbeitgeberin** zu sein und diese Position zu stärken. Das spiegelt sich in einem professionellen Außenauftritt und einem **wertschätzenden Umgang** mit Bewerber:innen wider. Unsere Bemühungen wurden **mehrfach ausgezeichnet**.

Gleichwohl beginnt Mitarbeiter:innenbindung bei den bestehenden Mitarbeiter:innen. Wir möchten, dass Mitarbeiter:innen stolz darauf sind, für uns zu arbeiten. Zufriedene Mitarbeiter:innen fungieren als Botschafter:innen nach innen und außen. Gesteigerte Motivation und bessere Leistung ergeben sich durch **erlebte Wertschätzung und Möglichkeit zur Entfaltung**. ««

WIR LEBEN VIELFALT UND INKLUSION

Unter **Diversität** verstehen wir die Gemeinsamkeiten und Unterschiede, die uns in der VIG Holding, unseren Märkten, den lokalen VIG-Versicherungsgesellschaften, bei unseren Partner:innen, Kund:innen und Mitarbeiter:innen begegnen.

Diversitätsmanagement bedeutet für uns die aufrichtige Wertschätzung, der offene Umgang und das bewusste Nutzen unserer Vielfalt. Wir respektieren die Kultur und die Traditionen der verschiedenen Länder und Märkte, in denen wir unsere Versicherungsdienstleistungen anbieten und bekennen uns zur Chancengleichheit bei der Aufnahme und Förderung von Mitarbeiter:innen.



WIR LEBEN DIVERSITÄT



RANKING UNTER DEN DIVERSITY LEADERS 2023

VIG zum dritten Mal in Folge im Ranking der „Financial Times Diversity Leaders 2023“

Financial Times Diversity Leaders 2023

Survey zur Bewertung von Inklusivität und Förderung verschiedener Aspekte der Vielfalt in Unternehmen.



- »» In unserer Strategie haben wir **Diversität** nicht nur **als unseren Kernwert** definiert, sondern sehen auch in der Verfolgung einer umfassenden **Diversitätsstrategie** einen **Wettbewerbsfaktor**. **Diversitätsmanagement** bedeutet für uns die aufrichtige Wertschätzung, den offenen Umgang mit und das bewusste Nutzen unserer Vielfalt. ««

WIR UNTERSTÜTZEN LIFE BALANCE

» Als Arbeitgeberin ist es uns wichtig, ein Arbeitsumfeld zu bieten, in dem alle die Möglichkeiten finden, ihre **beruflichen und privaten Prioritäten im Einklang zu leben**. Deshalb sprechen wir in der VIG von ‚Life Balance‘. Wir bauen dazu unsere **Aktivitäten zu den Themen Job und Weiterentwicklung, Vereinbarkeit und Flexibilität, Gesundheit und Sport sowie Diversität und Wertschätzung** weiter aus. «

Angebote zur Unterstützung von Life Balance:

- **Home-Office-Konzept** sowie **flexibles Gleitzeitmodell**
- **Employee Assistance Program (EAP)** und **virtuelle „Wellbeing-Plattform“**, die Mitarbeitenden und deren Angehörigen kostenlose und anonyme Beratung sowie Coaching bei privaten und beruflichen Problemen ermöglichen
- **Unterstützung bei familiärer Verantwortung**
(z. B. Betriebskindergarten, Infos zu Pflege von Angehörigen u. v. m.)



Betriebskindergarten

© VIG

KEEP MOVING

Ganzheitliches Konzept zur Stärkung von Nachhaltigkeit, Mobilität und Gesundheit

„Keep Moving“-Angebote:

- Teilnahme an **Sport-Events** (z. B. Vienna Business Run, Vienna City Marathon)
- Geförderte **E-Bikes und Fahrräder**
- **Kooperationen mit Fitnessanbietern** (z. B. myClubs)
- **Informationsveranstaltungen zum Thema Nachhaltigkeit** für Mitarbeitende



VIG Holding-Mitarbeitende mit ihren VIG-Bikes



VIG Holding-Mitarbeitende beim Vienna City Marathon



AUSGEZEICHNETE ARBEITGEBERIN

LEADING EMPLOYER ÖSTERREICH 2023

Die VIG Holding zählt zu den Top 1 % der besten Arbeitgeber:innen in Österreich



BEST RECRUITERS ÖSTERREICH 2023/2024

VIG Holding erhält zum 5. Mal in Folge Gold-Award für Employer Branding & Recruiting und wird erneut Branchensiegerin in der DACH-Region



DIVERSITY LEADERS 2023

VIG Holding ausgezeichnet in Europaweiter Studie



TOP COMPANY AUF KUNUNU

VIG Holding von Beschäftigten als Top Company empfohlen
Besonders in Bezug auf Familienfreundlichkeit



WORLD'S BEST EMPLOYERS 2020 & 2022

VIG Holding unter den TOP 500 besten Unternehmen weltweit



MOST ATTRACTIVE EMPLOYERS ÖSTERREICH 2022

VIG Holding von Studierenden unter die attraktivsten Unternehmen in Österreich gewählt



VIG 

VIENNA INSURANCE GROUP

Schützen, was zählt.

IMPRESSUM

Stand der Präsentation: **Mai 2024**

Herausgeber und Medieninhaber

Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe
1010 Wien, Schottenring 30, FN 75687 f

Kontakt und Infos

Adresse: Schottenring 30
1010 Wien, Österreich
Telefon: +43 50 390-22000
E-Mail: info@vig.com
Website: www.group.vig

Erstellt von Communication, internal Cooperation & Collaboration | CO³

Kontaktperson: Karin Kafesie
Tel.: +43 50 390-21211
E-Mail: karin.kafesie@vig.com
Fotos: Ian Ehm, Kniazha, Robert Newald, VIG

Disclaimer

Diese Präsentation wurde sorgfältig erarbeitet, doch kann die verkürzte Darstellung zu missverständlichen oder unvollständigen Eindrücken führen. Diese Unternehmenspräsentation enthält auch zukunftsbezogenen Aussagen, die auf gegenwärtigen Einschätzungen und Informationen beruhen. Das Unternehmen übernimmt keine Verpflichtung, diese zukunftsbezogenen Aussagen zu aktualisieren oder sie an zukünftige Ereignisse oder Entwicklungen anzupassen.